**USUARIOS Y CONTRASEÑAS**

Si sirve de info: SOLANGE: 41191200 INTERNO 13535

TRX SIN RESPUESTA PRISMA - 21-09 -

Ticket: 643571

Estimados buenos días,

Les pedimos, por favor, que controlen el siguiente archivo, para validar si las operaciones rechazadas del día 30-03 generaron un débito erróneo o no. En caso de que se genere una devolución por favor aclarar la fecha.

Franco

Estimados buenos días,

Adjuntamos el detalle de transacciones rechazadas por Prisma que han sido reportadas para confirmar si se produjo un débito erróneo.

Quedamos a la espera de respuesta de Prisma para confirmar si corresponde una devolución al cliente.

Saludos Cordiales

**Franco Almada**

*Nuestro horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 a 22hs.*

*Ante caída de servicio o incidente masivo por favor comunicarse a:* [*controldered@redlink.com.ar*](mailto:controldered@redlink.com.ar) *Tel. (011) 4317-1425*



|  |  |
| --- | --- |
| **Tarjeta** | **Banco Emisor** |

4398182609876006

Buenas tardes,

Estimados buenos dias,

Se da curso a la solicitud bajo Ticket 622560.

 Les confirmamos que se han realizado las Altas solicitadas.

 Se adjuntan los resultados del proceso.

 Por favor, tener en cuenta que las devoluciones quedarán habilitadas en 48hs hábiles aprox.

Franco

Por favor realizar el alta de las tarjetas virtuales para FISERV 776.

Adjuntamos el archivo con el detalle.

NOTA: recordar que el proceso de alta dura 48hs aprox, esto es debido a que esperamos la respuesta del banco sobre las aprobaciones de las tarjetas y esta validación se realiza por la noche.

Estimados buenos dias,

Les brindamos las respuestas de las transacciones, de las respectivas resoluciones por parte de Prisma.

**No se encuentran como diferencia entre redes:** El rechazó se cursó correctamente. No hubo débitos.

Saludos Cordiales

**Franco Almada**

*Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8 a 22hs.*

*Ante caída de servicio o incidente masivo por favor comunicarse a:* [*controldered@redlink.com.ar*](mailto:controldered@redlink.com.ar) *Tel. (011) 4317-1425*



Estimados buenos dias,

Le enviamos el detalle de transacciones con la respectiva resolución por parte de Prisma.

**Se devolvió al banco origen:** Se realizó la devolución del débito erróneo.

**No se encuentra como diferencia entre redes:** El rechazó se cursó correctamente. No hubo débito.

**Reversada:** La operación reversada se acredita en el momento de la operación.

Por favor, tener en cuenta que las devoluciones quedarán habilitadas en 48hs dias, hábiles

Saludos Cordiales

**Franco Almada**

*Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8 a 22hs.*

*Ante caída de servicio o incidente masivo por favor comunicarse a:* [*controldered@redlink.com.ar*](mailto:controldered@redlink.com.ar) *Tel. (011) 4317-1425*



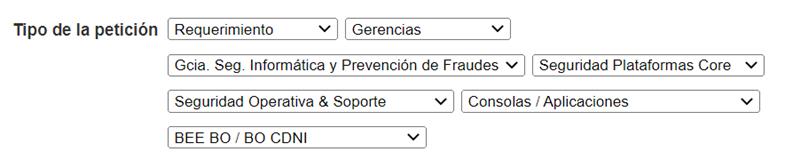
Derivamos el ticket: 619663, debido a una solicitud de cambio de email para el comercio de la referencia.

Saludos Cordiales

**Franco Almada**



[Ayer 11:51] Maria Tornari



heart 1

[Ayer 11:52] Alexandra Rostagnol

**Maria Tornari**

📷

Karen Yanina Cuentas MendezFederico Javier LopezFranco AlmadaCamila Tamara Bernasconi ruta nueva para pedir las bajas del BO de BAPRO

like 1

Estimados buenas dias,

Adjunto el Lote Nº 27 de casos de validación de celular para su análisis. Total 17 casos.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Saludos Cordiales

**Franco Almada**

*Nuestro horario de atención es de Lunes a viernes de 9 a 18:30*

*Ante caída de servicio o incidente masivo por favor comunicarse a:* [*controldered@redlink.com.ar*](mailto:controldered@redlink.com.ar) *Tel. (011) 4317-1425*



Referencia ticket 620655

Estimados buenos dias,

Gire nos adjuntó un listado de ajustes que LINK le aplico sobre TRX con reversa técnica y/o que y ellos habían devuelto por WebPei.

O sea, precisan un reintegro de estos ajustes por el contracargos sobre operaciones devueltas/reversadas y/o nunca les pagamos.

Para poder gestionarlo precisamos de su colaboracion

Les solicitamos que agreguen dos columnas al adjunto

a: Columna con el N° de la tarjeta completa

b: Columna que informe si la TRXse devolvió por Web Pei o no.

gracias quedamos a la espera

Nota, comentario para soporte:

Una vez obtenido dichos datos se derivan por este ticket a Fraudes y se reforzara con un mail a Controversias,

**PORTAL API**

https://portal.api.redlink.com.ar/redlink/produccion/user/login

Usuario: api\_produccion@redlink.com.ar

Contraseña: Redlink\*9

**SOAT**

Usuario: 800 426

Contraseña: franc\*39

Alex

800 475 Luca\*103

**TAMDEN**

Usuario: almadaf

Contraseña: franc\*40

Usuario: Cabrelou

Contraseña: Otto124\*

**B24**

Usuario: sopent/almadaf

Contraseña: franc\*39

Usuario: SOPENT/CABRELOU

Contraseña: Otto942\*

**ACI**

Usuario: almadaf

Contraseña: franc\*39

**BACK OFFICE CUENTA DNI**

<https://bodni.redlink.com.ar/IB/presentation/link/index.htm>

Usuario: SOPORTE\_CTADNI

Contraseña: unEPa67A8yi71ad

<https://bodni.redlink.com.ar/IB/presentation/link/index.htm>

fa\_i01561 | lcc5Vavc

**BACK OFFICE CUENTA DNI COMERCIOS**

<https://bo.ctadnic.redlink.com.ar/ctadni-bo/ctadni-bo/auth/login>

Usuario: RODRICRIS

Contraseña: 5VUna01pb\*

**Manual del usuario del BackOffice:**

<https://docs.google.com/document/d/1C8VWWAT76jFBczOiyjwf7syx6-uOmHhy/edit?usp=sharing&ouid=106408607476947396197&rtpof=true&sd=true>

**Manual del usuario de la APP:**

<https://docs.google.com/document/d/1rhl_OfQS2R3RN0BNdqEMTUI-gYogWint/edit?usp=sharing&ouid=106408607476947396197&rtpof=true&sd=true>

(En la última página hay un enlace a la planilla de errores)

**ADMIN NTFTP**

Usuario: fa\_i01561

Contraseña: franc\*34

**TABLERO DE ESTADISTICAS**

<https://estadisticas2.redlink.com.ar/>

Usuario: ACL\reportes-SopEnt

Contraseña: ,w.H7m\*Vx55Vx17\*PAY\_

Chicxs, les paso la nueva url y el nuevo usuario para ingresar en estadísticas 2

<https://estadisticas2.redlink.com.ar>

ACL\reportes-SopEnt

,w.H7m\*Vx55Vx17\*PAY\_

**PRISMA**

<https://www.mycardsinfonet.com/arsys/shared/login.jsp?/arsys/forms/arserver/RQC:ServiceRequestConsole/RQC+User+View/?cacheid=a82e662e&mode=CREATE>

Usuario:V700BRT

Clave: Prisma18

**BACK OFFICE CUENTA DNI COMERCIOS**

<https://bo.ctadnic.redlink.com.ar/ctadni-bo/ctadni-bo/auth/login>

CDNI COMERCIO:  
Usuario: RODRICRIS  
Contraseña: koMOHG\_w7TPq4ZH

**SGE SUPERVISOR**

<https://sge.redlink.com.ar/sge/pages/home.xhtml>

Usuario: Superrodriguez

Contraseña: vQXZSN\_Jg1

**SGE OPERADOR**

<https://sge.redlink.com.ar/sge/pages/home.xhtml>

Usuario: OperAlmada

Contraseña: aYu79DP0s5

opertornari

Redlink\*15

OperCirino

franc\*35

**MDW CONFIG/LP CONFIG**

<https://bo.redlink.com.ar/Inicio/faces/view/login.xhtml>

Usuario: fa\_i01561

Contraseña: Gabriel2731\*

**BO BNA**

https://bobnasimple.redlink.com.ar/IB-BN/presentation/BN/index.htm

Usuario: RODRIGCR

Clave ACTUAL: 9HVVILDKTK

**SGE**

**Habilitación de Dongles:**

* Para el identificador SCK001020UN17 pegar SIEMPRE cripto:

**1dDNE00002D1213106C10BD669E94E70DC8C8BC4702B31745D085704A44EA5AE7D9D797F00BB**

Para el identificador SCK001020UN18 pegar SIEMPRE cripto:

**1dDNE0007B689A5AFDEBDF94806EB4D3EC4667B7FA0CEBD9165407474A00675D8E9C9FF46360**

|  |  |
| --- | --- |
| BDK 3° partida BDK DATEC Dongles Bluetooh  1dDNE000FC2D5490C665106D3B2004EB41D33CCE4AF4108CFF4FC8D261616A8E1372D4D946A5 |  |

**WHD**

<https://tickets.redlink.com.ar/helpdesk/WebObjects/Helpdesk.woa/wa/TicketActions/view?tab=group>

**WEBPEI**

<https://pei.redlink.com.ar/webpei/login>

Usuario: f.almada@redlink.com.ar

Contraseña: Gabriel2701\*

**BOPEI**

<https://bopei.redlink.com.ar/bopei/>

**BPM**

<https://bpm.redlink.com.ar/meta/default/wm_xt_fabricfolder/0000013846?time=5695798099945927485>

**MIS TARJETAS ONLINE**

<https://mistarjetasonline.com.ar/#/auth/login>

**SIGMA**

<https://sigma.redlink.com.ar/consultaTrx/redlink/pages/login.xhtml#protected>

**E-SMARTCONSOLE**

<https://securegateway.redlink.com.ar/e-smartconsole/#!/login>

**GUARDIAS**

<https://conectados.redlink.com.ar/wikis/home?lang=es-es#!/wiki/Wd8de9ff7ae6d_42f0_af41_01aad1f41b0d/page/MYB-MDW-INTEGRACI%C3%93N>

**CAIDA PEI**

<http://ope.sp.redlink.com.ar/prod/contred/Lists/Caida%20PEI/AllItems.aspx>

[mgraziano@codigopago.com](mailto:mgraziano@codigopago.com)

[iquintas@codigopago.com](mailto:iquintas@codigopago.com)

[soportemp@codigopago.com](mailto:soportemp@codigopago.com)

[administracion@codigopago.com](mailto:administracion@codigopago.com)

**MONITOR CDNI**

<https://monitorbi.redlink.com.ar/BI/powerbi/GCIA-TECNOLOGIA/SOFTWARE/APLICACIONES/SOPORTE_CUENTA_DNI?rs:embed=true>

**GENESYS CLOUD**

<https://login.mypurecloud.com/?rid=HrdFLsA8WeB_Kf5-7HNqZh-wV1cfuCgxZ8a6rCF3ocs#/authenticate>

**MONITOR BPN**

<https://monitor.redlink.com.ar/estadisticas/BAPRO_NUEVO/TRANSACCIONAL/>

**MONITOR ENTIDADES ESTADISTICAS**

<https://monitor.redlink.com.ar/estadisticas/ENT/>

**INDICADORES HB ENTIDADES**

<https://monitor.redlink.com.ar/Orion/APM/Summary.aspx?viewid=363>

**CORREO LINK**

<https://correo.redlink.com.ar/owa/auth/logon.aspx?replaceCurrent=1&url=https%3a%2f%2fcorreo.redlink.com.ar%2fowa%2f>

**VERITRAN**

<https://vt-core-nda.redlink.com.ar/index.php?>

**CONECTADOS**

<https://conectados.redlink.com.ar/communities/service/html/communitystart?communityUuid=8201e258-f743-45b7-9b2a-8445fa0671c6>

Camila Tamara Bernasconi Lourdes Maria Cabrera Maria Tornari Juan Cirino Franco Almada Los arrobé a todos porque esto me lo dijo Felix por chat, no por mail...

[17:18] Felix Esteban Tortella

te queria comentar por el ticket 536977, que no esta bien derivado a pns\_Pei, ya que son operaciones por terminal 60

[17:18] Felix Esteban Tortella

|  |  |
| --- | --- |
| CAS / SAM Tarjeta | Cajero |

[17:18] Felix Esteban Tortella

para la proxima, estas operaciones van a pns\_sistemas que es a donde lo derive, para pei suelen ser terminales A8, A9, C1 o C2 creo que tambien

20234666933